

香港中文大學
醫學院那打素護理學院



ABCD - 構建富善長者安居圖寶網 計劃 「愛老護腦」認知障礙症照顧者工作坊

主題：社區資源及經驗總結分享會
講者：註冊社工 歐綺琪姑娘

香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院
The Nethersole School of Nursing



分享經驗

- 哪裡確診？
- 輪候了多久？
- 確診後有沒有得到社區支援或接受藥物治療？
- 有沒有改善病情的成效？

診斷服務

• 救世軍大埔長者社區中心記憶診所

記憶診所

由老人科專科醫生主診，為懷疑認知障礙症人士進行評估及臨床診斷，及早識別問題，並安排適切藥物治療及訓練，以延緩患者的退化速度，減輕照顧者壓力，提升生活質素。

專業服務

- 記憶評估及醫生診斷
- 藥物治療
- 日間照顧及到戶訓練

對象

- 懷疑患有認知障礙症人士

費用

- 首次評估：\$550
- 覆診：\$450
- 藥物、化驗及腦掃描等費用另計

查詢

- 電話：2653 6811
- 地址：新界大埔鄉事會街2號大埔社區中心2樓



本服務接受使用長者醫療券

已確診的服務

• 關愛基金智友醫社同行計劃－救世軍大埔長者社區中心



背景及目的

由關愛基金撥款的「智友醫社同行計劃」（下稱「先導計劃」），以「醫社合作」模式，提升社區層面上的護理服務，使患有輕度或中度認知障礙症的長者透過長者地區中心，在社區內獲得適切的護理服務，並讓護老者得到相關的支援。「先導計劃」為期兩年，由2017年2月起至2019年1月止，預計2 000名長者受惠。



服務對象

年滿60歲或以上的長者，並：

1. 經醫院管理局（醫管局）老人科或老人精神科團隊轉介確診患有輕度或中度認知障礙症的病人；或
2. 懷疑出現早期認知障礙症徵狀的長者地區中心（只限於以下表列之長者地區中心）會員。

醫管局/長者地區中心在評估病人/會員情況後，會邀請合適長者參與「先導計劃」。先導計劃初期，長者地區中心會員並同時為醫管局確診患有輕度認知障礙症的病人，以及醫管局轉介的病人，將獲優先考慮。



「先導計劃」內容

參與「先導計劃」的四個醫管局聯網（港島東、九龍東、新界東和新界西）在轉介合適的長者參與「先導計劃」後，會與長者地區中心為長者共同訂定護理方案，並由長者地區中心因應相關長者及其護老者在不同範疇下的需要，安排有關活動和服務，例如：

為長者

- 提升/改善認知能力
- 改善身體機能
- 提高家居安全知識
- 教授社交技巧
- 增強自理能力
- 提供護理、服藥指示

為護老者

- 提供壓力管理訓練
- 提供輔導服務
- 教授護理知識
- 組織護老者支援小組

如參與「先導計劃」的長者並非醫管局轉介的個案，長者地區中心會為其訂定護理方案，並因應長者及其護老者在不同範疇下的需要，安排上述的活動和服務。



收費

按月收費，每月港幣250元

以下長者可獲豁免收費

1. 正領取「綜合社會保障援助」；
2. 正領取「長者生活津貼」；或
3. 獲公立醫院及診所醫療費用減免（不包括獲得一次性減免的人士）



查詢申請方法

1. 於參與「先導計劃」的四個醫管局聯網轄下老人科或老人精神科覆診，並確診為輕度或中度認知障礙症的長者，可向主治醫生查詢；或
2. 懷疑出現早期認知障礙症徵狀的相關長者地區中心會員，可向所屬地區的長者地區中心查詢。



調查及評估研究

參與「先導計劃」之長者及其護老者須配合相關的意見調查及評估研究。



一般查詢

社會福利署關愛基金組

地址：香港灣仔皇后大道東213號胡忠大廈10樓1007室

電話：3422 3090

傳真：3427 9890

電郵：ccfenq@swd.gov.hk

辦公時間：星期一至星期五上午9時至下午6時

（下午1時至2時及公眾假期休息）

社會福利署熱線：2343 2255

社會福利署網頁：www.swd.gov.hk

關愛基金網頁：www.communitycarefund.hk

診斷服務

• 耆智園記憶診所

(2017年9月1日生效)

服務內容及收費

主要項目	內容	費用
記憶評估及診斷	記憶評估及醫生診斷（附報告）	\$610起（新症） （不包括化驗費及藥費）

其他評估服務

主要項目	內容	時間	費用
家居環境評估服務	由職業治療師上門進行評估，目的是維持腦退化症人士的自理能力，減低跌倒風險及減輕照顧壓力。 內容： ▪ 家居環境安全評估及改善建議； ▪ 建議腦退化症人士所需要之復康設備及用品和科技產品。	每次1至2小時，視乎評估內容及環境情況而定。	\$1,660/每次

* 服務收費以本園最新公佈為準

申請手續

有興趣申請或轉介服務人士，請於辦公時間內致電2636 6323；或填妥以下表格，傳真至2636 0323。本園職員定當盡快聯絡。

賽馬會耆智園「記憶診所」

申請表

(請填妥以下表格，傳真至2636 0323)

☐ *申請/轉介「記憶診所」評估及診斷服務。

☐ *申請/轉介「家居環境評估服務」服務。

* 請選擇所需項目

姓名：_____ 職業(轉介者)：_____

聯絡電話：_____ (日間) _____ (夜間)

地址：_____

香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院
The Nethersole School of Nursing

耆智園記憶在線

- 免費直接在電話提供有關腦退化症照顧之查詢及社區支援服務，從不同層面及方法協助社區人士認識和照顧腦退化症患者，藉此提升社會關注此病症及改善患者生活質素。
 - **熱線電話：**2636 6323
 - **服務內容**
 1. 腦退化症最新資訊
 2. 照顧者情緒支援
 3. 記憶力改善查詢
 4. 照顧方法及安排
 5. 社區資源及轉介
 - **服務對象**
 1. 懷疑記憶力減退之人士
 2. 照顧腦退化症患者之家屬
 3. 社區人士
 4. 專業人員
 - **服務時間：**星期一至五 上午九時至下午五時正

分享經驗

- 患者有否試過走失？
- 走失後的處理方法？
- 如何預防患者走失？

防走失物品/追蹤器

- CSL 寵物定位追蹤服務



最新寵物定位追蹤服務 客戶尊享優惠

最新寵物資訊 寵物活動時間表 最新寵物電子產品

WANTED

第二代

csl.寵物定位追蹤服務

(包括追蹤器及首12個月流動數據服務)*

寵愛價: \$1,688

更輕巧 更精準 室內覆蓋更強

附送 防濺水配件*



功能全面提升

- 1 設計輕巧**
比上一代更輕，讓寵物活動更自如。
- 2 定位精準**
採用多重定位技術(GPS、AGPS、WiFi)，使室內室外追蹤功能更快更準。
- 3 多人管理**
一個裝置可被多個手機使用者追蹤，您更可通過Athentek Circo app內的聊天室分享位置及信息。

追蹤器三大功能

- 1. 即時定位**
即時獲得寵物定位位置，當有特殊情況，更可啟動緊急追蹤功能。
- 2. 安全區域提示**
設定安全區域後，只要追蹤器進出安全區域時，就會收到通知。
- 3. 移動路徑紀錄**
播放路徑動畫，可查看寵物一週內的移動路徑。

防走失物品/追蹤器

- CSL智能手錶追蹤服務

孩子去哪兒？
—Check就知！

全新兒童智能手錶追蹤服務



jumpy plus ⁽¹⁾

親子套裝價：\$2,288

(包括Jumpy Plus手錶及首12個月流動數據及語音服務)

- 1.6寸 觸控彩色螢幕
- 支援3G系統及Wifi上網

了解更多



dokiWatch ⁽²⁾

親子套裝價：\$1,688

(包括doki Watch手錶及首12個月流動數據及語音服務)

- 1.22寸 可觸控螢幕視覺性操作
- 全港首款具備視訊通話功能的兒童智能手錶
- 支援3G系統及Wifi上網

了解更多

防走失物品/追蹤器

• CSL 「平安手機」服務計劃

「平安手機」服務計劃

長者安居協會
SENIOR CITIZEN HOME SAFETY ASSOCIATION

「智平安」服務#
 6個月免費優惠!

獨有八達通藍牙遙控，一按直駁長者安居協會
 24小時「平安服務」熱線中心，外出時更靈活方便。

詳情請按此

「平安手機」

一掣平安!

送\$200購物禮券^

為活躍長者提供
隨身的戶外支援與關懷

八達通
OCTOPUS

服務特色：



- 特大鍵盤，方便打電話及發放短訊
- 語音提示，讀出來電者名稱、短訊及撥號號碼等
- 隨身娛樂，無須耳筒，收聽收音機
- 家人可以下載「智安心®」應用程式服務，於需要時查閱主機的大約位置
- 機背特設「平安掣®」，一按直駁24小時呼援及關懷服務熱線中心

服務計劃詳情：

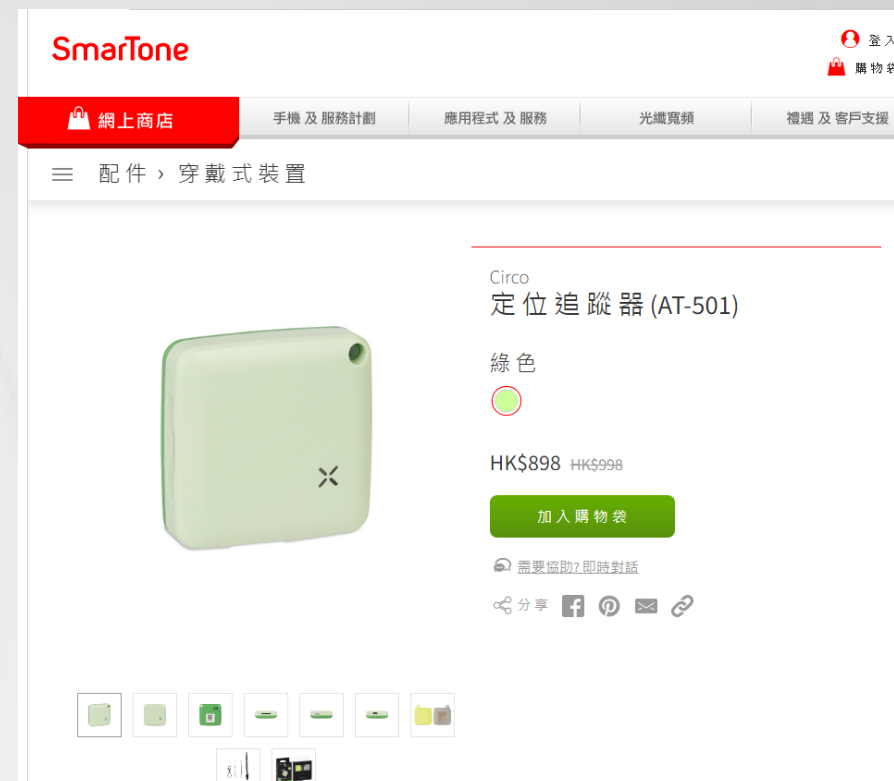
月費	\$218	
機價	\$780	\$0
預繳	\$600	\$1,380
承諾期	18 個月	24 個月
回贈 (每月)	\$40	\$20
回贈後月費	\$178	\$198
通話分鐘	無限	
本地短訊 (網內)	無限	

防走失物品/追蹤器

• Smartone Circo定位追蹤器

特點

無論室內或室外即時定位追蹤
建立安全區域，如：學校或家中，當追蹤器進出安全範圍，監護人會收到即時通知
可設定多達**6**位監護人，並可於聊天室交換訊息
特殊情況下使用追蹤功能，追蹤器會於**5**分鐘內每**30**秒定時回報位置



防走失物品/追蹤器



百家匯 Buy Home

\$238 買迷你 GPS 追蹤定位器 (價值高達\$520)。瞬間定位及查聽，合長者小童寵物使用，輕巧易攜，簡單操作，安全放心之選！



\$238

~~\$520~~ / **54.2% OFF**

🕒 已結束 | 已售出 67 件

香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院

The Nethersole School of Nursing

「智發寶」定位追蹤器

申請「智愛寶」先導計劃

申請資格

申請人 65 歲或以上；及
申領綜合社會保障援助(綜援)計劃或
長者生活津貼人士；或
其他有需要人士；
(有初期認知障礙症患者優先考慮)

如何申請

任何有需要人士均可以個人名義或經指定的長者中心索取及填寫資料登記表格。登記完成之後，將由專人跟進申請資格審核。申請一經批核，可以免費使用「智愛寶」服務三個月。

接受申請日期：2018 年 1 月至 6 月
名額：1000 個

聯絡我們

查詢熱線：(852) 2963 8988
查詢電郵：cs@wwlts.org

申請方法

申請人須填寫以下「智愛寶」先導計劃資料登記表格：

使用者(長者)資料	
中文姓名：	聯絡電話：
性別：	出生年份：
照顧者(家人)資料	
姓名：	與使用者關係：
聯絡電話：	
電郵地址：	

填妥表格之後，請寄回以下地址：
榮華慈善基金
九龍觀塘開源道 55 號
開聯工業中心 A 座 7 樓 12 室
傳真：(852) 2963 8989
電郵：funds@wing-wah.org

「智愛寶」 先導計劃(慈善資助)



本計劃由榮華慈善基金推行及資助，於 2018 年 1 月至 6 月進行，旨在邀請社會各界人士參與，協助測試及收集「智愛寶」服務的意見，期望服務正式推出時能幫助更多有需要人士。



www.wing-wah.org



www.wwlts.org

防走失物品

- 香港耆康老人福利會－樂回家

預防走失物品



「樂回家」人名連電話號碼織嘜 (最少買兩打, 首兩打\$85, 其後每打加\$25, 平郵郵費每打\$5)

\$85.0

購買



「樂回家」人名連電話號碼織嘜-附熱熔膠(最少買兩打, 首兩打\$97, 其後每打加\$31, 平郵郵費每打\$5)

\$97.0

購買



「樂回家」圖案織嘜 (每打)

\$35.0

購買



青綠仿玉珠手鏈 (直徑約15毫米)

\$65.0

購買

香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院

The Nethersole School of Nursing

預防走失小貼士：

- 家居應設置預防長者走失設備，如離床警報器及開門警報器。
- 可考慮告知大廈管理員有關長者的情況並提供長者的相片，請他們如發現長者獨自外出，協助把長者留下並致電通知。
- 對於經常走失的長者，即使由家人陪同外出，亦應帶備距離警報器。
- 千萬別跟長者說：「在這裡等一下，我馬上回來。」
- 可考慮為長者申請設有全球衛星定位功能的手機。

如欲了解更多預防走失資訊，請瀏覽「樂回家」網站：

www.e1668.hk



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest

計劃查詢：

耆康會陳登匯駿天地

地址：九龍油麻地東莞街16號駿發花園第二期I號地舖
電話：2386 7066
傳真：2386 7185
電郵：dsstinfo@sage.org.hk

耆康會各區長者中心：

新界

耆康會荃灣長者地區中心
地址：新界荃灣楊屋道1號地下B室
電話：2412 3651
傳真：2415 7014
電郵：twdeccinfo@sage.org.hk

耆康會懷熙葵涌長者地區中心
地址：新界葵涌大窩口邨富平樓地下
電話：2425 1281
傳真：2481 3755
電郵：kcdeccinfo@sage.org.hk

耆康會馮艷管長者鄰舍中心
地址：新界葵涌葵興邨興福樓地下1號
電話：2428 1011
傳真：2423 9925
電郵：fyknecinfo@sage.org.hk

耆康會香港西北區扶輪社長者鄰舍中心
地址：新界荃灣石圍角邨石蓮樓地下31-38號
電話：2416 2034
傳真：2492 8644
電郵：nwnecinfo@sage.org.hk

耆康會王華湘紀念長者鄰舍中心
地址：新界沙田顯徑邨顯慶樓A翼地下
電話：2693 4121
傳真：2609 4164
電郵：wwsnecinfo@sage.org.hk

港島

耆康會柴灣長者地區中心
地址：香港柴灣漁灣邨漁豐樓地下11至18號
電話：2558 0187
傳真：2558 6266
電郵：cwdeccinfo@sage.org.hk

耆康會東區長者地區中心
地址：香港北角和富道53號和富中心第2期商場地下
電話：2563 0187
傳真：2565 7640
電郵：edeccinfo@sage.org.hk

九龍

耆康會啟業長者鄰舍中心
地址：九龍觀塘道啟業邨啟盛樓地下
電話：2116 1553
傳真：2243 3042
電郵：kynecinfo@sage.org.hk



香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged

「無憂照顧·樂社區」
認知障礙症社區檢測及全面支援計劃

「樂回家」
長者走失支援服務

預防走失物品系列



印刷數量：5,000份
印刷月份：2015年12月

香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院

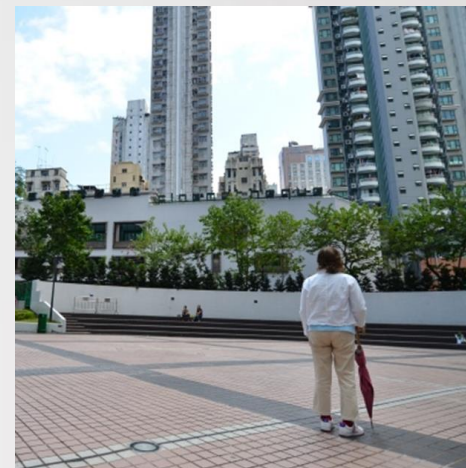
The Nethersole School of Nursing

長者走失怎麼辦？

第一步：立即聯絡有可能知道長者行蹤的人，包括親友、鄰居、街坊，大廈保安員，並向他們查詢有否及何時見過長者。

第二步：請預備以下資料向警方報案

- 長者近照（建議於最近半年內拍攝）
- 長者的親友資料
- 長者常到地方的資料
- 有關長者身體狀況的資料
- 是否患有任何長期病患及所需服用藥物的名稱
- 走失日期、時間、地點及長者的衣著特徵



第三步：可於個人社交網站帳戶發放尋人消息；或把「尋人啟事」複印，並自行在適當地方張貼，發放尋人消息。

我們無法預測長者何時走失，為此，照顧者應每半年更新長者資料及為其拍攝近照，並預先製作「尋人啟事」，萬一長者走失亦可儘快發放尋人消息。

尋人啟事

--	--

姓名： <姓名> 性別： <性別>

年齡： <年齡> 歲 身高： <尺><吋> 或 <米> 身材： <身材><其他>

身體特徵：1) 膚色： <膚色><其他> 2) 臉型： <臉型> 3) 頭髮： <頭髮顏色><髮型>

4) 其他特徵： <其他特徵>、<色斑>、<痣>

活動能力： <行動自如>/<需使用助行器><種類><其他>

所操方言： <所操方言><其他> 說話能力： 說話<語言能力>

其他病歷、記憶及精神狀況： <病歷><視力-如非正常><聽力-如非正常><記憶及精神狀況>

以上長者於 年 月 日 午 時許於 <最後出現地點> 走失

最後露面時的衣著/攜帶物品： <最後露面時的衣著>

**** 走失長者有機會遊走至其他地區 ****

如有發現長者行蹤，請陪同長者

並即致電 <聯絡人電話> 與 <聯絡人姓名> 聯絡或與警方聯絡

錄音感應門鈴

針對患者的記憶力問題，以輔助形式提示患者，協助患者尋回物品以加強患者的自我照顧能力。

- 產品的輔助功能

出門提示器：出門時提醒患者需帶的物品例如錢包、鑰匙等。當門打開時，預設的錄音便會播出。

- 限制

需有照顧者協助錄音及安裝。

- 產品提供商戶例子

電子產品供應商，例如深水埗鴨寮街商舖



離床警報器

- 產品的輔助功能

離床 / 坐椅探測警報器：當患者離開床 / 坐椅時，警報器便會發聲，提醒照顧者協助患者避免跌倒。部份型號更可以播放照顧者預設的錄音代替響聲，例如：“爸爸，不要起身”。

- 限制

患者可能會感到被監察或失去自由。發聲類型有機會令患者驚慌。因警報器於患者離床 / 坐椅時才會發聲，所以患者仍有輕微跌倒風險。

- 產品提供商戶例子

- 健源公司
- L F Asia (Hong Kong) Limited



夜明燈

- 產品的輔助功能

夜明燈：晚上會自動亮起，令長者不會因忘記開燈而跌倒。照顧者更可在家中黑暗角落安裝自動感應照明燈增加安全。

- 限制

因夜明燈光度較弱，未必足夠讓患者看清視物。

- 產品提供商戶例子

各電器供應商



健腦遊戲APPS:六藝

App Store 預覽

此 App 只能從 iOS 裝置上的 App Store 下載。



六藝智趣 (4+)

Hong Kong Alzheimer's disease Association

★★★★☆ 22 則評分

免費

iPad 螢幕快照



香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院
The Nethersole School of Nursing

健腦遊戲APPS:腦退化一按知



腦退化一按知

Jockey Club Centre for Positive Ageing 醫療

★★★★★ 48 人

3+

這個應用程式與您的裝置兼容。

加入願望清單

安裝



香港中文大學醫學院

Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院

The Nethersole School of Nursing

認知遊戲網站: 健腦網

- <https://www.loveyourbrain.org.hk/node/1>



健腦網
www.loveyourbrain.org.hk

請輸入關鍵字 搜尋 A A A 简体 | ENG

主頁 健腦網簡介 認識您的腦 保腦妙法 大腦健身室 大腦測驗 健腦專題

首頁 ▸ 大腦健身室

大腦健身室

或

機構使用者登入

網上登記的腦友記登入

大腦需要每天操練，才能保持精靈敏捷。在這網頁內，我們為您設計了一系列健腦遊戲，透過這些生活化的遊戲，能活用大腦，訓練您的記憶力、集中力、心算力、判斷力及手眼協調能力等。一經登記，網頁便會對您每次玩遊戲得出的成績作分析及紀錄，以便您對自己大腦的健康情況有更多掌握，從而作出合適的訓練。我們相信只要持之以恆，您的思考會變得比現在迅速又靈活。那您還不快快登入，玩玩各款娛樂性豐富，又能健腦醒神的遊戲，做個“精靈腦友記”！

香港中文大學醫學院
Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院
The Nethersole School of Nursing

香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged

香港資助長期護理服務範圍



總結

- 「失智症患者的精神症狀問題，八成來自身體不適及內心孤獨情緒」
- 1.別拒絕：當患者想做什麼，建議順著患者的意思，不要太快拒絕，穩定患者情緒，若拒絕反而可能使患者抗拒兒情緒不穩。
- 2.多關懷：觀察患者的精神症狀，是否可能因睡眠不足、水分補充不足而引起，有時給一杯水喝，就能解決躁動問題。
- 3.具體引導：不用開放式問題詢問患者，建議以具體問話方式來引導患者回答，例如以「你想去上廁所嗎？」代替「你想去哪裡？」。
- 4.走出門：牽著患者的手走出門，不只達到安全目的，還能讓他情緒更好。



壓力舒緩時間～

聽聽歌～ 按按摩～

香港中文大學醫學院

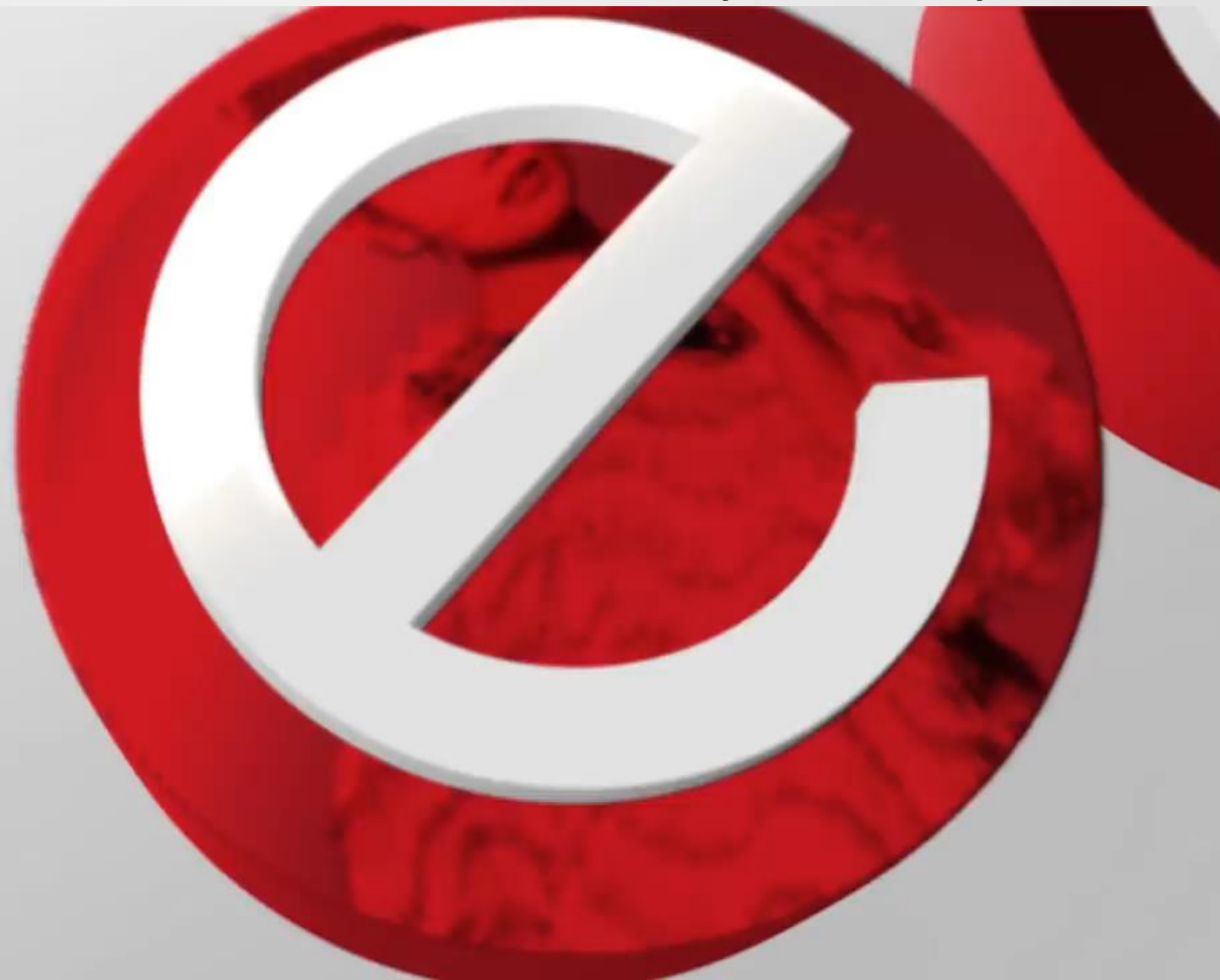
Faculty of Medicine
The Chinese University of Hong Kong

那打素護理學院

The Nethersole School of Nursing

李克勤 《失魂記》

- <https://www.youtube.com/watch?v=qHQ5QcqhsnQ>



小組完結後跟進～

- ◆ 義工探訪活動
- ◆ 照顧者重聚日
- ◆ 護士諮詢站